

USE CASES LOGISTIEK

E2E SOFTWARE BV



A man with grey hair and glasses is sitting at a desk in a modern office, looking at a large computer monitor. He is wearing a black turtleneck sweater. The office has a high ceiling with exposed pipes and large windows in the background. A teal banner is overlaid on the bottom half of the image.

Project Data gedreven werken

Probleem

Een logistiek bedrijf met 500 gedreven medewerkers streeft naar een data gestuurde aanpak, maar worstelt met ontoereikende dashboards. De bestaande systemen bieden niet de cruciale inzichten en zijn lastig te onderhouden, waardoor een integraal beeld voor het management ontbreekt.



500 medewerkers data gericht werken.

Context in plaats van content

Bij het omarmen van data gedreven processen ligt de nadruk vaak op de gegevens zelf. Echter, om waarde te halen uit data, is inzicht nodig in de gebruikers, processen en werkelijke data-vereisten. Onze aanpak verschuift van louter data naar begrip van bredere bedrijfsverbanden. In plaats van enkel afdelingsgerichte belangen, richten we ons op het grotere plaatje. Met ervaren consultants in businessprocessen, bieden we gerichte begeleiding, waarbij 80% van de tijd wordt besteed aan contextbepaling en 20% aan effectieve dataverwerking. In dit project hebben we samengewerkt met Augmented, een consultancy partner met jarenlange logistieke kennis en -ervaring.

Aanpak

Onze aanpak omvat workshops en persoonlijke gesprekken voor contextbepaling en design thinking voor snelle prototyping en iteraties. Door intensieve samenwerking met het softwareteam realiseren we op een interactieve manier goede oplossingen.



Oplossing

We creëerden een compact datawarehouse met SQL, putten uit 20 interne en 3 externe databronnen, en gebruikten Tableau Cloud. De focus lag niet alleen op dataopslag, maar ook op data flows. Het gebruik van Tableau Prep en dataverrijking optimaliseerde de dataflow. Belangrijke KPI's zijn vastgelegd in metadata, wat het onderhoud van de talrijke dashboards vereenvoudigt en kosten verlaagt.



Call to action in seconden 3 – 30 – 300 – 3000 en koffie

Goede dashboards zorgen ervoor dat u in korte tijd inzicht heeft in relevante stuurinformatie en deze verder kan analyseren waar nodig.

3 seconden

Uw dashboard opent, met alle data verwerkt.

30 seconden

U heeft snel een relevant overzicht en identificeert potentiële knelpunten.

300 seconden

Binnen enkele minuten lokaliseert u de kern van een probleem met diepgaande details.

3000 seconden + koffie

Binnen een uur maakt u strategische beslissingen op basis van gedetailleerde informatie.





Project CO2 footprint

Probleem

Bij steeds meer aanbestedingen van pakketdiensten is het een vereiste om inzicht te geven in de CO2 footprint van het bedrijf. Daarnaast wilde het bedrijf ook zelf richting stakeholders meer informatie geven over de ESG doelstellingen.

Aanpak

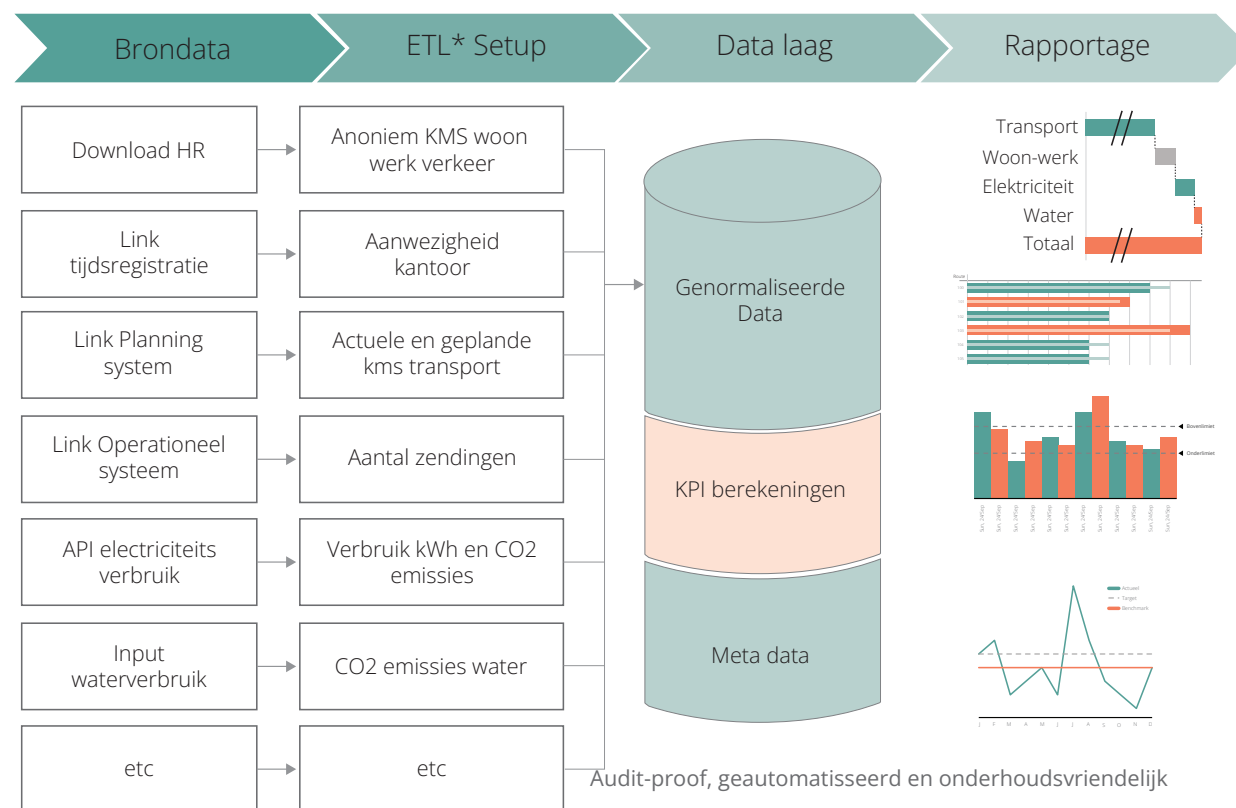
Ook in dit deelproject is eerst gekeken naar de context, hier bleek al snel dat niet alleen de vervoersbewegingen op zich inzichtelijk gemaakt moest worden, maar ook allerlei andere factoren een rol spelen bij de totale CO2 footprint; Denk daarbij aan het energiegebruik op kantoor en in de opslaghal, de impact van het woon-werkverkeer en het waterverbruik in de organisatie. Vervolgens is gekeken hoe de content, de data, verzameld kon worden. Naast de operationele systemen is ook gebruik gemaakt van de HR systemen, mondelinge uitvraag en gegevens van subcontractors. Het verkrijgen van informatie van subcontractors is moeilijk geweest. Bij het bepalen van de context en het toewerken naar de content is het ook van belang zaken vast te leggen en keuzes te maken die ook aan een auditor zijn uit te leggen. Informatie moet accuraat en betrouwbaar zijn.

Oplossing

De oplossing is in het totale bedrijfsmodel verwerkt, met een speciaal sustainability dashboard. Door het goed managen van data kunnen nu ook specifieke verschillen inzichtelijk gemaakt. In het weekend wordt er wel bezorgd, maar niet gewerkt op kantoor. Dit heeft impact op de gemiddelde CO2 footprint per pakket bijvoorbeeld. Zeker waar er ook delen zijn met handmatige input, dienen de modellen te zijn uitgerust met indicatoren die sterk afwijkende resultaten snel signaleren en controle als call to action hebben.



Datastack voor CO2 rapportage





e2e Software BV
Millennium Tower
Weena 690
3012 CN Rotterdam



info@e2esoftware.nl



+31 (0)10 476 76 95



www.e2egoc.com

